



Conditions générales de vente

CONDITIONS GENERALES DE VENTES DE PRESTATIONS DE SERVICES – Anne-Laure VERDONI – Cura Te Massages

1- Généralités

Les présentes conditions générales de vente (CGV) s'appliquent, sans restriction ni réserve, à l'ensemble des prestations de services (ci-après les « Prestations ») proposées par « Cura Te Massages », auto-entreprise immatriculée par Anne-Laure VERDONI sous le numéro SIREN 901 009 829, et ce, à l'ensemble de ses clients, quel que soit leur statut ou qualité. En conséquence, la passation d'une réservation par un client pour la réalisation d'une Prestation proposée sur le site internet www.curatemasages.com emporte l'adhésion de ces derniers et leur acceptation, sans réserve, aux présentes CGV sauf accord particulier préalablement convenu par écrit entre les parties. « Cura Te Massages » se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes CGV, étant précisé que les modifications seront applicables aux seules réservations passées en suite de l'entrée en vigueur desdites modifications.

Tout autre document que les présentes CGV et notamment les publicités, prospectus, flyers...n'a qu'une valeur informative de l'activité proposée et est non contractuel.

2- Caractéristiques générales des Prestations

La finalité de l'activité de « Cura Te Massages » réalisée par Anne-Laure VERDONI est exclusivement le bien-être de la personne. Conformément à la législation en vigueur, les massages bien-être pratiqués par Anne-Laure VERDONI en l'absence de diagnostic et de traitement thérapeutique, ne s'apparentent en rien, ni dans les contenus ni dans les objectifs, à la pratique de la masso-kinésithérapie, ainsi qu'à toute pratique médicale, thérapeutique ou encore sportive. Il s'agit de techniques manuelles de bien-être et de relaxation uniquement. Sont également exclues de l'activité de « Cura Te Massages », toutes prestations à caractère érotique ou sexuel.

Tout comportement déplacé envers Anne-Laure VERDONI pourra faire l'objet de poursuite judiciaire.

Les Prestations proposées par « Cura Te Massages » sont disponibles sur le site internet www.curatemasages.com. Anne-Laure VERDONI, se réserve la possibilité d'y apporter à tout moment, les améliorations et les modifications qu'elle jugerait utile sans être tenue cependant de les apporter aux Prestations déjà effectuées, ou en cours de commande.

3- Conditions de réalisation des Prestations

« Cura Te Massages » intervient uniquement sur rendez-vous au salon situé au 1^{er} étage du 8 rue du village – 25370 SAINT-ANTOINE (Doubs) ou au domicile du client si ce dernier présente un problème de mobilité, ou dans tous lieux recevant du public (cadres événementiels, salons, congrès, hébergements touristiques...).

Les Prestations sont proposées du lundi au vendredi et ponctuellement le samedi et le dimanche en fonction de la demande aux dates et lieux fixés d'un commun accord entre le client et « Cura Te Massages ».

Dans le cas où « Cura Te Massage » doivent intervenir chez le client, ce dernier s'engage à mettre à sa disposition un espace (minimum 10m²) dont les conditions d'hygiène, de calme et de sécurité sont compatibles avec la réalisation d'un massage.

Lors des séances de massages bien-être, « Cura Te Massages » met à la disposition du client tout le matériel professionnel nécessaire (table de massage, linge de protection, serviettes, huiles de massages, musique d'accompagnement, produits hygiéniques,...).

La prise de rendez-vous se fera par téléphone, par mail ou via les réseaux sociaux (Facebook, Instagram, Messenger, WhatsApp). Toutes les coordonnées nécessaires à la prise de rendez-vous sont disponibles sur le site internet www.curatemasages.com.

La durée des massages indiqués sur le site internet ne tient pas compte du temps d'installation du matériel, d'habillage et de déshabillage, c'est pourquoi il est recommandé de prévoir 20 à 30 minutes supplémentaires en sus du temps indiqué pour le massage ou l'atelier.

4- Les contre-indications aux massages bien-être

Chaque client devra se conformer aux conseils et aux recommandations de « Cura Te Massages » notamment au niveau des contre-indications aux massages bien-être.

En effet, à la lecture des présentes CGV, le client est informé et accepte qu'il est contre-indiqué de donner un massage de bien-être, sans avis médical préalable, à des personnes souffrant, sans que cette liste soit exhaustive, de pathologies lourdes (problèmes cardiaque, insuffisance rénale, cancer, de troubles nerveux (épilepsie, ...), de diabète important.

Il existe des contre-indications absolues : phlébite (même récente), forte fièvre, sur un fibrome ou une tumeur, lors d'une chimiothérapie, à la suite d'une intervention chirurgicale majeure.

Enfin, il existe des restrictions relatives au massage dans les cas suivants (les zones concernées étant proscrites) : blessure (inflammation aiguë, déchirure musculaire, cicatrice récente ou douloureuse, plaie), trouble circulatoire important, tendinite ou luxation, hernie discale, crise aiguë d'arthrose ou d'arthrite, hématomes, affections cutanées couvrantes (œdème, dermatose, eczéma infecté) ou contagieuses.

En cas d'allergies, le client s'engage à en informer « Cura Te Massages » au moment de la prise de rendez-vous. En cas de grossesse, il est recommandé à la cliente de demander un avis préalable à son médecin, gynécologue ou sage-femme et d'en informer « Cura Te Massages » lors de la prise de rendez-vous.

Pour s'assurer que son client est apte à recevoir un massage bien-être, Anne-Laure VERDONI lui fera signer un document rappelant les contre-indications susvisées lors du premier rendez-vous. Le client attestera également par sa signature qu'il n'a rien à déclarer sur son état de santé qui ne serait pas compatible avec la réalisation d'un massage bien-être sur sa personne sans avis médical et déclare informer au préalable Anne-Laure VERDONI de tous changements sur son état de santé lors des prochains rendez-vous.

En conséquence, « Cura Te Massages » se réserve le droit de refuser à tout moment, un client dont l'état de santé ne serait pas compatible avec la réalisation d'un massage bien-être sur sa personne sans avis médical préalable.

De même, les séances de massages ne seront proposées qu'aux personnes majeures, ou mineures titulaires d'une autorisation de son représentant légal à la pratique du massage bien-être.

5- Conditions financières

Les prix des Prestations proposées sont indiqués en euros sur le site www.curatemasages.com.

« Cura Te Massages » n'est pas soumis à la Taxe sur la Valeur Ajoutée (TVA) conformément à l'article 293B du Code Général des Impôts, les prix mentionnés sur le site internet sont donc indiqués sans TVA. Dans l'hypothèse où « Cura Te Massages » deviendrait soumis à la TVA, les tarifs affichés sur le site seront réajustés en conséquence et applicables à toute commande passée suivant la date de son assujettissement.

« Cura Te Massages » se réserve également le droit de modifier ses prix à tout moment, étant précisé que les Prestations seront facturées sur la base des tarifs en vigueur au moment de la réservation du rendez-vous.

5-1. Dans le cadre d'une prestation à domicile ou pour toute prestation réalisée sans contrat écrit au préalable entre les parties ou devis signé valant bon de commande.

Le paiement de la Prestation devra se faire par chèque, carte bancaire ou en espèce lors du rendez-vous.

En cas d'annulation de rendez-vous, le client devra le faire par téléphone ou mail au moins 24h avant ce dernier. Tout rendez-vous non annulé dans ce délai pourra faire l'objet d'une facturation.

5-2. Les « Bons cadeaux »

Le client a la possibilité d'acheter un « bon cadeau » pour un tiers bénéficiaire sur simple commande par téléphone ou par e-mail. Pour cela, « Cura Te Massages » devra être informée du massage souhaités ou bien de la valeur du « bon cadeau » laissant ainsi le choix au tiers bénéficiaire de la Prestation désirée, du nom et prénom du client, de ses coordonnées téléphoniques, de son adresse postale complète (à défaut, « Cura Te Massages » ne pourra être tenue pour responsable du défaut de livraison) ainsi que le nom et prénom du tiers bénéficiaire.

Ce n'est uniquement qu'après réception et encaissement du paiement (par chèque, carte de paiement, virement ou par espèce) du client que le « bon cadeau » lui sera envoyé par courrier postal (aucun frais supplémentaire ne sera facturé pour l'envoi) ou remis en main propre. Le tiers bénéficiaire pourra alors prendre rendez-vous avec « Cura Te Massages » en indiquant son nom, prénom et annoncer qu'il détient un « bon cadeau ».

Un délai de rétractation de 14 jours ouvrables à compter de la réception du paiement du client est prévu sans justificatif ni pénalité. Pour donner lieu à remboursement, le « bon cadeau » original devra être renvoyé par voie

postale dans ce délai de 14 jours à l'adresse suivante : Cura Te Massages – Anne-Laure VERDONI – 8 RUE DU VILLAGE – 25370 SAINT-ANTOINE.

« Paroles de Massages » procèdera au remboursement des sommes versées par le client dans un délai maximum de 30 (trente) jours à compter de la réception du « bon cadeau » original.

Le « bon cadeau » est valable 6 mois à compter de sa date d'achat. Il ne sera ni remplacé, ni remboursé en cas de perte, de vol, ou de fin de validité.

Dans le cadre d'un « bon cadeau », le rendez-vous fixé pourra être annulé et modifié sans frais supplémentaire, une seule fois si la personne prévient « Cura Te Massages » par téléphone ou par mail au moins 24h avant la date prévue initialement. Dans le cas contraire, aucun remboursement ne pourra avoir lieu et le « bon cadeau » n'aura plus de validité.

6- Incapacité de travail

En cas d'incapacité physique temporaire, par suite de maladie ou d'accident de Anne-Laure VERDONI, « Cura Te Massages » se réserve le droit de replanifier de nouvelles dates d'interventions en concertation avec le client sans qu'il ne puisse être exigé par ce dernier de versement d'indemnité. En cas d'incapacité physique permanente de la praticienne, tout type de contrat ou d'engagement avec les clients de « Cura Te Massages » seront résiliés de plein droit sans qu'il ne puisse être réclamé à « Cura Te Massages » une indemnité compensatrice. Les acomptes perçus seront restitués au client dans un délai maximal de 8 (huit) jours suivant la résiliation du contrat.

7- Lieu d'intervention

« Cura Te Massages » déploie son activité, sans frais supplémentaire, dans une limite de 15 kms autour de Saint-Antoine. Au delà, et sauf accord entre les parties, des frais de déplacement seront facturés en sus des prix indiqués sur le site internet sur la base de 30 centimes d'euro par kilomètre supplémentaire.

8- Loi applicable et juridiction compétente

Les présentes CGV sont soumises à la législation française. En cas de litiges les parties s'engagent à rechercher une solution à l'amiable avant toute action judiciaire. A défaut, tout différent survenant avec un client ayant la qualité de commerçant et qui serait lié à l'interprétation, l'exécution ou la validité des présentes CGV sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux de Pontarlier ou Besançon. Pour l'ensemble des autres clients, ce sont les dispositions du code de procédure civile qui s'appliqueront.

9- Propriété intellectuelle

Anne-Laure VERDONI est titulaire des droits de propriété intellectuelle sur tous les éléments présents visibles sur le site www.curatemassages.com, notamment : les textes, images, photos, graphismes, logo. Anne-Laure VERDONI est également titulaire des droits de propriété intellectuelle de la marque « Cura Te Massages ». Toute reproduction, représentation, modification, publication, adaptation ou exploitation de tout ou partie de la marque « Cura Te Massages » ou autres éléments du site www.curatemassages.com est interdite sur quelque support que ce soit et de quelque manière que ce soit sauf avec un accord écrit de Anne-Laure VERDONI.

10- Responsabilité civile professionnelle

Anne-Laure VERDONI a souscrit auprès d'une compagnie notoire une assurance en responsabilité civile professionnelle et risques d'exploitation.

Il est précisé que la responsabilité de Anne-Laure VERDONI ne saurait être engagée en cas de dommages liés à la négligence d'un client, en particulier s'il n'a pas révélé à Anne-Laure VERDONI l'existence de contre-indications l'affectant, que ce soit lors de la signature du document d'information visant à l'alerter des contre-indications applicables, ou des rendez-vous ultérieurs en cas de modifications de son état de santé personnel.

Date d'entrée en vigueur : 01/07/2021